

Если бытовая техника не пригодна к эксплуатации, то правильное было бы обратиться к экспертным организациям для определения оценочной стоимости с учетом износа.

3. Если возникает спор по сумме причиненного ущерба можно обратиться к экспертам .

4. В случае отказа возместить ущерб в добровольном порядке необходимо составить исковое заявление для обращения в суд .

5. В исковом заявлении о возмещении ущерба потребитель вправе потребовать и компенсации морального вреда.

6. Кроме того, суду понадобятся свидетели - для этого надо заручиться поддержкой соседей, чтобы те подтвердили факт скачка напряжения.

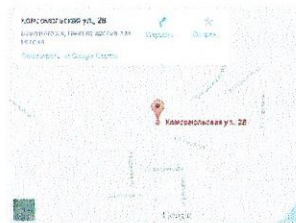


Филиал ФБУЗ  
«Центр гигиены и эпидемиологии  
в Ленинградской области в Бокситогорском  
районе»

Пункт информирования и консультирования  
граждан по вопросам защиты прав потребителей

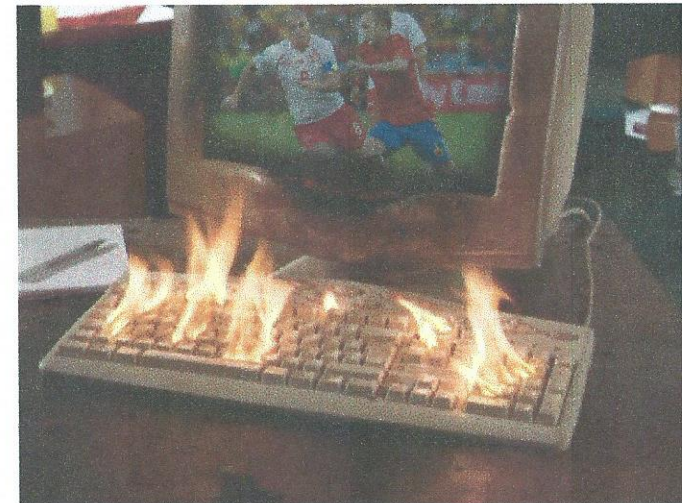
Ленинградская область, г. Бокситогорск,  
ул.Комсомольская д. 28, каб. 19  
тел. 8 (81366) 205-71

e-mail: [fguz.boksitogorsk@yandex.ru](mailto:fguz.boksitogorsk@yandex.ru)  
сайт: [www.boksses.ru](http://www.boksses.ru)



- Консультационные услуги по вопросам защиты прав потребителей.
- Составление исков, претензий, иных документов по вопросам потребительского законодательства;
- Досудебная и судебная подготовка документов.
- Проведение обучающих семинаров для физических и юридических лиц по вопросам потребительского законодательства

# ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ



## Как возместить ущерб от перепадов и скачков напряжения

Филиал ФБУЗ  
«Центр гигиены и эпидемиологии  
в Ленинградской области в Бокситогорском  
районе»



Электрическая энергия, поставляемая энергоснабжающими организациями потребителям по договорам энергоснабжения, выступает как товар, который при его использовании может быть опасным для жизни и здоровья потребителя и может причинить вред его имуществу и окружающей среде.



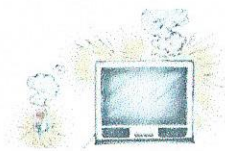
Качество электроэнергии является необходимым условием безопасного применения электрооборудования.

Показатели и нормы качества электроэнергии в системах электроснабжения общего назначения установлены в ГОСТ 13109-97 "Электрическая энергия".

Ответственность за соответствие качества электроэнергии, поставляемой потребителям, установленным требованиям, несет энергоснабжающая организация (Гражданский кодекс

Российской Федерации, часть II, статья 542, п. 1).

Для того, чтобы возместить понесенный материальный ущерб, причиненный имуществу потребителя в результате перепадов или скачков напряжения в сети, необходимо следовать следующим правилам:



1. Необходимо обратиться с **письменным заявлением** в энергоснабжающую организацию и в Управляющую компанию, обслуживающую ваш дом в течение суток с момента возникновения Перенапряжения (за исключением выходных дней).

В своем заявлении необходимо требовать проведения комиссионного расследования факта и причин выхода из строя бытовой техники, составления акта о перенапряжении и виновной стороне

Необходимо согласовать дату и время работы комиссии.

Энергоснабжающая организация и Управляющая компания обязаны в 30-дневный срок сообщить потребителю о результатах проведенного расследования и выдать акт для разрешения вопроса о возмещении ущерба .

2. Необходимо направить **письменную претензию** виновной организации с требованием о возмещении причиненного ущерба.

Сумма ущерба может состоять из стоимости выполнения ремонтных работ по восстановлению бытовой техники.

В этом случае необходимо предоставить:

- документы с сервисной организации о техническом состоянии техники,
- причине выхода ее из строя,
- перечня выполненных работ и их оплаты.