

ВНИМАНИЕ!!!

Туроператоры часто включают в договор о реализации туристского продукта условия, ограничивающие право туриста на отказ от договора (условия об уплате в случае отказа неустойки, возмещении заказчиком туроператору фиксированного процента от стоимости тура). Любые подобные условия, ущемляют права потребителя, установленные законодательством.

В большинстве случаев турфирмы предлагают туристам оформить страховку от невыезда. Оформить страховку турист может только по собственному желанию. Но наличие данной страховки позволит ему получить страховую выплату, если отправление в поездку окажется невозможным (например, в случае болезни, отказа в выдаче визы).

Филиал ФБУЗ
«Центр гигиены и эпидемиологии
в Ленинградской области в Бокситогорском
районе»

Пункт информирования и консультирования
граждан по вопросам защиты прав потребителей

Ленинградская область, г. Бокситогорск,
ул.Комсомольская д. 28, каб. 19
тел. 8 (81366) 205-71

e-mail: fguz.boksitogorsk@yandex.ru
сайт: www.boksses.ru



- Консультационные услуги по вопросам защиты прав потребителей.
- Составление исков, претензий, иных документов по вопросам потребительского законодательства;
- Досудебная и судебная подготовка документов.
- Проведение обучающих семинаров для физических и юридических лиц по вопросам потребительского законодательства

ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ



Основания для отказа от туристической путевки

Право отказаться от туристической путёвки без обращения в суд предоставлено туристу в соответствии со ст. 782 ГК РФ, ст. 32 Закона 2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей) и ст. 10 Федерального закона № 132-ФЗ от 24.11.1996 «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»

В соответствии с данными нормами турист может отказаться от путёвки в любой момент при условии оплаты им фактически понесённых туроператором (или турагентом) расходов,

связанных с исполнением обязательств по договору оказания туристических услуг. Такой отказ должен быть представлен туроператору (или турагенту) в письменном виде. Основаниями для расторжения договора об оказании туристических услуг, согласно вышеуказанным нормативным актам, являются:

- ухудшение условий путешествия (возможные внешние факторы: стихийные бедствия, народные волнения и т. п.);

- изменение туроператором сроков совершения путешествия;
- непредвиденный рост транспортных тарифов;
- невозможность совершения туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь туриста, отказ в выдаче визы и т. п.).



УГРОЗА ЖИЗНИ И БЕЗОПАСНОСТИ ЗДОРОВЬЮ ТУРИСТОВ

Кроме того, согласно ст.14 Закона о туристской деятельности в случае возникновения угрозы безопасности жизни и здоровью туристов в стране временного пребывания, а равно опасности причинения вреда их имуществу, турист вправе потребовать в судебном порядке расторжения договора о реализации туристского продукта или его изменения.

Наличие указанных обстоятельств подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти,



органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами (как, например, в ситуации с Египтом и Турцией).

При этом, если договор о реализации туристского продукта в связи с наступлением вышеуказанных обстоятельств расторгается:

ДО начала путешествия, то туристу возвращается денежная сумма, равная общей цене туристского продукта,

ПОСЛЕ начала путешествия, то - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных туристу услуг.

В случае принятия потребителем решения об изменении условий договора (изменение сроков совершения путешествия, увеличение стоимости тура), необходимо заключить дополнительное соглашение к договору в письменной форме (п. 1 ст. 452 ГК РФ).

