

Полная стоимость займа - один из основных критериев для сравнения условий займов в разных МФО.

**Важно!** Заемщик вправе сообщить о своем согласии на получение микрозайма на указанных МФО условиях в течение пяти рабочих дней после ознакомления с индивидуальными условиями договора.

### Будьте бдительны!

В случае возникновения необходимости получения микрозайма, прежде чем заключить договор внимательно изучите условия, предлагаемые МФО

Филиал ФБУЗ  
«Центр гигиены и эпидемиологии  
в Ленинградской области в Бокситогорском  
районе»

Пункт информирования и консультирования  
граждан по вопросам защиты прав потребителей

Ленинградская область, г. Бокситогорск,  
ул.Комсомольская д. 28, каб. 19  
тел. 8 (81366) 205-71

e-mail: [fguz.boksitogorsk@yandex.ru](mailto:fguz.boksitogorsk@yandex.ru)  
сайт: [www.boksses.ru](http://www.boksses.ru)



# ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ



О микрофинансовой деятельности и  
микрофинансовых организациях

- Консультационные услуги по вопросам защиты прав потребителей.
- Составление исков, претензий, иных документов по вопросам потребительского законодательства;
- Досудебная и судебная подготовка документов.
- Проведение обучающих семинаров для физических и юридических лиц по вопросам потребительского законодательства

Филиал ФБУЗ  
«Центр гигиены и эпидемиологии  
в Ленинградской области в  
Бокситогорском районе»

Микрофинансовая деятельность - деятельность юридических лиц, имеющих статус микрофинансовой организации, а также иных юридических лиц, имеющих право на осуществление микрофинансовой деятельности по предоставлению микрозаймов (микрофинансирование).

Микрозаем - заем, предоставляемый займодавцем заемщику на условиях, предусмотренных договором займа, в сумме, не превышающей 1 000 000 рублей.

Правовое регулирование отношений в области микрофинансирования населения на территории Российской Федерации осуществляется Федеральным законом от 2 июля 2010 года № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» и Федеральным законом от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

Кроме этого, на договоры микрозаймов распространяются положения Гражданского кодекса РФ, а также Закона РФ от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей». В частности, не допускается включение в договор условий, ущемляющих права потребителей по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в

области защиты прав потребителей: взимание дополнительных комиссий за выдачу (обслуживание) займа; обязательное заключение договора личного страхования при заключении договора; нарушение правил подсудности при возникновении спорных ситуаций и др.

При выборе Микрофинансовой организации (МФО) необходимо обратить внимание на следующие моменты:

- Каждая МФО должна быть внесена в Государственный реестр микрофинансовых организаций (проверить это можно на официальном сайте Банка России ([www.cbr.ru](http://www.cbr.ru))).
- Свидетельство о регистрации (или его копия) должно быть размещено в офисе МФО.

Дополнительной гарантией надежности МФО является членство в саморегулируемой организации (СРО), являющейся членом профессионального объединения (ассоциации) участников микрофинансового рынка (проверить это можно также на официальном сайте Банка России) и сотрудничество с институтом Финансового омбудсмена.

Каждая МФО устанавливает в правилах предоставления микрозаймов порядок и условия предоставления микрозаймов. Копия указанных правил должна быть размещена в доступном для обозрения и

ознакомления с ними любого заинтересованного лица месте, а также в сети Интернет.

МФО обязана предоставить лицу, подавшему заявку на предоставление микрозайма, полную и достоверную информацию о порядке и условиях его предоставления, об общих и индивидуальных для заемщика условиях договора, о возможности и порядке изменения его условий по инициативе МФО и заемщика, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом микрозайма, а также с нарушением условий договора микрозайма и др.

**Каждая МФО обязана раскрывать потребителям полную стоимость займа (ставку по займу в процентах годовых с учетом всех платежей заемщика, связанных с получением и возвратом займа), которая должна быть указана на первой странице договора – в правом верхнем углу в квадратной рамке.**

**ВНИМАНИЕ!** Общая сумма полной стоимости займа не может превышать рассчитанное Банком России среднерыночное значение, применяемое в соответствующем календарном квартале, более чем на одну треть.